

## INFORME DE GESTIÓN 2025

### COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES – INSERCOOP

Cúcuta, marzo 28 de 2026

Señores

ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES –  
INSERCOOP NIT 807.008.278-4

Con el presente documento tengo el honor de presentar el Informe de Gestión correspondiente al año 2025, en el cual se describen las principales acciones y logros alcanzados, así como los retos y proyecciones de la Cooperativa para el futuro inmediato.

### INTRODUCCIÓN

Durante el año 2025, Insercoop avanzó en la implementación del modelo de gestor farmacéutico en cumplimiento de la **Resolución 1809 de 2025**, fortaleciendo los procesos de gestión, dispensación y seguimiento de tecnologías en salud, con el propósito de optimizar la calidad en la atención, la eficiencia operativa y la sostenibilidad del sistema.

A partir de lo anterior, se dio inicio al proceso de implementación de los parámetros exigidos por la normativa, incluyendo el desarrollo de las **capacidades técnico-administrativas, logísticas, tecnológicas y científicas**, así como el cumplimiento de los **requisitos financieros** y los procesos de **registro y control**. Este proceso contempla un plazo de seis (6) meses, comprendido entre el 4 de septiembre de 2025 y el 4 de junio de 2026, periodo durante el cual la entidad deberá garantizar el cumplimiento integral de las condiciones establecidas.

De igual manera, se adelantaron acciones orientadas a la **contratación y fortalecimiento del talento humano**, con el fin de asegurar el cumplimiento de los estándares exigidos y la adecuada operación del modelo de gestor farmacéutico.

### OBJETIVOS

- Continuar promoviendo el bienestar social, económico y cultural de los asociados.
- Consolidar alianzas con EPS, IPS y entidades gubernamentales mediante propuestas de valor que aseguren cobertura, calidad y oportunidad.

- Reforzar el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa con enfoque en sostenibilidad financiera y responsabilidad social.

## RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2025 se lograron importantes aspectos relevantes para la entidad. Se mantuvo el crecimiento de los ingresos, alcanzando un valor de **\$37.891.300.286,38**, lo que representa un incremento del **3,60%** frente a los años 2023 y 2024.

Este resultado se obtuvo en un contexto desafiante para el sector salud, marcado por la crisis del sistema, las intervenciones a las EPS o entidades responsables de pago y los cambios en los agentes interventores, factores que generaron impactos en la dinámica financiera y operativa de la organización.

## GESTIÓN OPERATIVA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el año 2025, la operatividad, la contabilidad y los sistemas de información se ejecutaron de manera integral mediante el programa **Mantis Web ERP**, el cual estuvo en funcionamiento durante los doce (12) meses del periodo evaluado.

Al cierre del año, fue posible evidenciar la adecuada integración entre los procesos contables, el manejo de inventarios en bodegas y el sistema de costeo, consolidándose como una herramienta que articula de manera eficiente todos los procesos de la empresa. Asimismo, el sistema integra módulos clave como PQRS, facturación y demás áreas operativas, permitiendo contar con información actualizada, oportuna y disponible en tiempo real.

Lo anterior podrá evidenciarse en los informes de revisoría fiscal, así como en las áreas de cartera, tesorería y facturación, los cuales serán presentados en el desarrollo de la asamblea.

En términos de calidad de la información, se destaca un nivel de **confiabilidad, seguridad y eficacia del 90% en los procesos operativos** y del **100% en la información contable**, de acuerdo con el análisis realizado para el año 2025.

La implementación de este sistema durante el año representa un hito significativo para la organización, teniendo en cuenta que, después de más de 20 años, se logra consolidar la información en una plataforma integral, contribuyendo a la optimización, organización y mejora continua de los procesos empresariales.

Adicionalmente, se avanzó en la implementación de la auditoría interna, especialmente en los procesos de **inventarios, talento humano (nómina y seguridad social) y pagos desde tesorería**, fortaleciendo los mecanismos de control y seguimiento dentro de la empresa.

## RESULTADOS FINANCIEROS

### ANÁLISIS DE RENTABILIDAD

- Rentabilidad del patrimonio: 90.98%.
- Rentabilidad del activo: 9.05%.
- Índice de endeudamiento: 90.06%.

### PROYECCIONES Y ESTRATEGIAS 2026

- Expansión de cobertura geográfica.
- Modernización tecnológica mediante implementación de ERP.
- Estrategia de fidelización de clientes institucionales.
- Gestión del talento humano con enfoque en incentivos y productividad.

### COMPROMISO SOCIAL

Durante el año 2025, se mantuvo el compromiso institucional con la atención de poblaciones de difícil acceso, especialmente comunidades indígenas como la población Motilón Barí en los municipios de Tibú y Teorama, así como población de zonas rurales y dispersas.

En términos generales, se garantizó la atención de los usuarios con fórmulas médicas prescritas a través de los equipos básicos de salud, alcanzando una cobertura cercana al 100% en los municipios contratados.

De igual manera, se fortalecieron las estrategias de acceso a medicamentos para población vulnerable, acompañadas de campañas de educación orientadas al **uso racional de medicamentos** y a la **promoción de la salud**, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades atendidas.

### AGRADECIMIENTOS

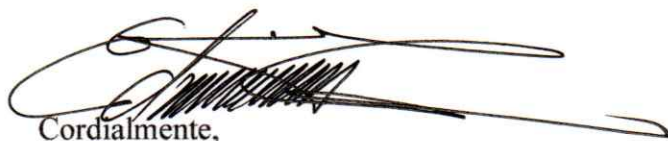
La Gerencia extiende su más sincero agradecimiento al equipo humano, proveedores, asociados y aliados estratégicos por su compromiso y dedicación.

**Tabla: Indicadores Financieros Clave**

| COMPARATIVO              |                      |                      |         |
|--------------------------|----------------------|----------------------|---------|
| Indicador                | 2025                 | 2024                 | %       |
| Ingresos Totales         | \$ 37,891,300,286.38 | \$ 36,575,787,900.06 | 3.60%   |
| Costo de Ventas          | \$ 27,127,937,529.59 | \$ 23,860,650,101.19 | 13.69%  |
| Utilidad Operacional     | \$ 10,763,362,757    | \$ 12,715,137,798.87 | -15.35% |
| Gastos de Administracion | \$ 1,777,454,755.70  | \$ 1,386,348,750.96  | 28.21%  |
| Gastos de Ventas         | \$ 6,059,248,295.24  | \$ 6,511,235,612.77  | -6.94%  |
| Excedente Neto           | \$ 1,798,465,963.00  | \$ 1,178,044,971.55  | 52.67%  |

En cumplimiento de lo ordenado en el artículo 291 del código de comercio, a continuación, se suministra la siguiente información financiera.

| Concepto                    | 2025   | 2024    |
|-----------------------------|--------|---------|
| Indice de Solvencia         | 1.11   | 1.32    |
| Indice de eficiencia        | 117%   | 377%    |
| Indice de Liquidez          | 1.15   | 1.37    |
| Indice de Endeudamiento     | 90.06% | 75.85%  |
| Rentabilidad del Patrimonio | 90.98% | 205.74% |
| Rentabilidad del Activo     | 9.05%  | 49.68%  |



Cordialmente,

Edwin Alfonso Parada Montes